



Remote Beheerdiensten

Bij veel bedrijven is het technisch en functioneel beheer van de Oracle E-Business suite omgeving een belangrijk onderdeel geworden van de dagelijkse activiteiten. Bedrijven zien deze activiteiten groeien in omvang en complexiteit. Voor de meeste bedrijven is ICT nu niet bepaald een 'core business'. Toch zit de toepassing van ICT steeds meer verweven in de hele bedrijfsvoering.

Hoe kunt u wel met ICT werken en de voordelen ervan benutten, maar tegelijkertijd zoveel mogelijk ellende en kosten hiervan vermijden?

SQL Integrator kan u helpen om kostenbesparingen te realiseren door het vereenvoudigen van beheer door standaardisering en geautomatiseerde Remote beheeroplossingen.



Omdat iedere omgeving uniek is bieden onze Remote beheerdiensten drie contractvormen, **Standaard EBS**, **Comfort EBS** en **Excellent EBS**.

Het grote voordeel voor u als klant is flexibel te kunnen kiezen uit de betreffende contractvormen en bijbehorende activiteiten.

FLEXIBEL
BETROUWBAAR
BESPAREND



SQL Integrator biedt de mogelijkheid het technisch en functioneel beheer van uw Oracle E-Business suite omgeving geheel of gedeeltelijk uit te besteden. Ook voor bedrijven met buitenlandse vestigingen is onze Remote beheerdienst een betrouwbare oplossing.

Welke activiteiten doen wij voor u?

| |
|----------------------------------------------|
| Monitoren Oracle Database en Oracle EBS |
| Rapporteren |
| Systeem Beheer Oracle Database en Oracle EBS |
| Technisch Beheer Oracle EBS |
| Functioneel Beheer Oracle EBS |
| Incident Beheer Oracle EBS |
| Opvang bij calamiteiten |
| Projecten en Wijzigingen |
| 24x7 Beschikbaarheid telefonische helpdesk |

Legenda; EBS = E-Business suite

Wilt u meer weten over onze Remote beheerdiensten, neem dan gerust contact op met één van onze Accountmanagers, bereikbaar op telefoonnummer 070-4482069 of email info@sql-integrator.nl.